



LIVING SOLUTIONS

RISPOSTE ALL'INSEGNA DEL LUSSO

Azienda che punta da sempre sulla qualità e sulla fidelizzazione e fa della soddisfazione del cliente la sua mission. Realtà ticinese raccontata attraverso le parole della fondatrice, Manuela Vitalini, da sempre nel campo del lusso e dell'arte

Vuole raccontarci la storia di Living Solutions?

Nasce per caso, nel 2006: lavorò inizialmente come disegnatrice di interni, le case sono da sempre il mio pane quotidiano, come l'arte. Ho fatto un'esperienza all'estero e poi sono tornata in Ticino, dove mi sono dedicata ai gioielli. Essendo una persona loquace ed espansiva e una a cui piacciono i rapporti interpersonali, mi sono spostata, da oltre dieci anni, nel settore della compravendita immobiliare. Mi piace mettere a disposizione il mio estro artistico e la mia conoscenza del bello per garantire un valore aggiunto alle case.

Dai gioielli alle case. Ci sono dei punti in comune?

La casa è come un gioiello: per venderle devi metterci passione e credere in quello che proponi. Inoltre, avere a che fare con le case di valore significa conoscere bene gli ambiti del lusso: io mi sono formata proprio in questo contesto.

Se dovesse pronunciare una parola che rappresenta la sua agenzia, quale userebbe e perché?

Trasparenza: io sono così, semplice e seria.

Quanto è importante la professionalità nel suo campo?

È tutto. Ascoltare il cliente per capire cosa desidera e quali aspettative ripone in quell'acquisto, individuare la casa giusta per lui: è il nostro obiettivo.

Come vede il futuro della sua società e del mercato immobiliare in generale?

A causa del Covid, stanno tornando in Svizzera gli italiani che non cercano più case faraoniche ma un posto sicuro, nel quale stare. Per quanto riguarda la nostra piccola realtà ticinese, il mercato è ancora basato sulla soddisfazione e sul passaparola. Anche per questo è fondamentale la fidelizzazione.

"Living Solutions". Come nasce questo nome?

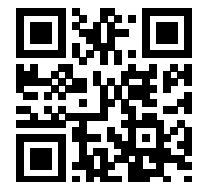
Ero in auto con alcune amiche e ci chiedevamo come potessi chiamare questa nuova società. Un'amica ha trovato la soluzione suggerendo il nome che tanto cercavo!

Anche quest'anno Living Solutions sarà presente alla BIT, la Borsa Immobiliare Ticino. È un evento nel quale credete?

La BIT è l'unica manifestazione alle quale aderiamo, anche perché è connessa al nostro territorio: ci piace molto, ci crediamo fortemente e siamo presenti sin dalla prima edizione. **BIT**

LIVING SOLUTIONS

Living Solutions
Palazzo Mantegazza
Riva Paradiso 2
6900 Lugano – Paradiso
+41 (0)78 797 49 27
+41 (0)79 207 21 71
info@lsolutions.ch



www.lsoptions.ch